

OFÍCIO DE SOLICITAÇÃO

Ofício nº 04/2019

Aos servidores municipais:

Sra. Silvia Campos – Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão (SEPLAG)

Dra. Mylene Gambale – Controladora Geral do Município (CGM)

Sra. Renata Evelyn de Oliveira – Diretora do Atende Fácil

Assunto: **Lei 12.527/11 – ‘Lei de Acesso à Informação’**

São Caetano do Sul, 18 de março de 2018.

Senhores , o Observatório Social do Brasil – São Caetano do Sul (OSB - SCS), espaço democrático, apartidário e sem fins lucrativos para o exercício da cidadania, e de caráter educacional e cultural, com sede em São Caetano do Sul - SP e com endereço na Rua Alegre, 470, 4o andar, sala 409, bairro de Santa Paula, CNPJ no 21.535.056/0001-10, com o intuito de auxiliar para a melhoria da gestão pública, vem através deste, solicitar sua atenção para o assunto abaixo:

Ausência de campo para anexar solicitações

Encaminhamos o ofício nº 3/2019 solicitando informações a respeito do processo administrativo nº 19536/2018. Fomos orientados, via e-mail (18/02/2019 – silvia.campos@saocaetanodosul.sp.gov.br), a acessar o site da Prefeitura www.saocaetanodosul.sp.gov.br em busca do ícone “Acesso à informação”, local padronizado pela Prefeitura para requerer informações a respeito de todas as licitações, ou então protocolar o pedido no Atende Fácil.

Ocorre que no formulário de solicitação do Portal, há limite de 300 caracteres. Entretanto, de acordo com o inciso V, § 1º, artigo 6º do Decreto Municipal nº 10.525/2012, o pedido de acesso à informação deverá conter **especificação, de forma clara e precisa da informação requerida.**

Dessa forma, a limitação de caracteres para descrever, de forma específica, a informação que se requer, além de inibir a solicitação do interessado, não atende a orientação concedida pelo Decreto citado, motivo pelo qual **sugere-se que, de forma urgente, seja**

e-SIC - SERVIÇO ELETRÔNICO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Residencial: _____ : _____ Celular: _____

*Forma de recebimento de retorno: -- Seleccione uma opção -- ▾

*Unidade Admimistrativa: Seleccione uma opção ▾

*Solicitação:

Você digitou 0 caracteres - Limite: 300 Caracteres

Salvar Cancelar


Figura 1 - e-SIC Prefeitura - limite de 300 caracteres e ausência de campo para anexar solicitações

incluído na tela acima demonstrada, campo que permita a inclusão de anexos, o que resolveria de forma eficaz o problema identificado.

A título de exemplo da boa utilização deste campo para inclusão de anexos, destacamos os sistemas e-SIC do Governo Federal, do Governo Estadual de São Paulo e da Câmara Municipal de São Caetano do Sul, certos de que certamente existem muitos outros bons exemplos:

https://esic-camarascs.websiteseuro.com/solicitacao/

Principal | Site da Câmara | Fale conosco | Portal da Transparência

 **CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO CAETANO DO SUL**  e-SIC

Início | Alterar Cadastro | Alterar Senha | Fazer Solicitação | Solicitações Realizadas | Sair

Formulário de Solicitação de Informação

Descreva de forma detalhada sua solicitação

Forma de retorno:

Nenhum arqui... selecionado


*Selecione Apenas arquivos de Imagem .jpeg .jpg ou Formato .pdf, Tamanho Maximo 2MB.

Câmara Municipal de São Caetano do Sul. Seguimos as seguintes recomendações de projeto:

Produzido com tecnologias livres, socialmente justas para um desenvolvimento sustentável.

Figura 2 - e-SIC Câmara Municipal de SCS - exemplo do campo para inserção de anexos

Portal do Governo | Cidadão.SP | Investe SP | SP Global | Destaques:

 **SIC.SP**
Sistema Integrado de Informações ao Cidadão

1 Seus Dados → 2 Sua Solicitação *Você está aqui* → 3 Seu Protocolo

Registrar Solicitação de Informação

Órgão/Entidade:
Caso não saiba digite CAC - Central de Atendimento ao Cidadão
[Ver todos](#)

Forma do recebimento da resposta:

Confirme o E-mail:

Pergunta:
Somente uma pergunta por solicitação.

Adicionar anexo: Nenhum arqui... selecionado

CAC - Central de Atendimento ao Cidadão (Arquivo Público do Estado)

Figura 3- e-SIC Estado de São Paulo - exemplo do campo para inserção de anexos

Impossibilidade de interpor recursos dentro do sistema

Nota-se ainda que o sistema atual e-SIC da Prefeitura de SCS não oferece ao cidadão a possibilidade de recorrer a outras instâncias em caso de negativa do pedido de acesso à informação, apesar da previsão expressa no artigo 15 da Lei Nº 12.527/11 e no artigo 12 do Decreto Municipal Nº 10.525/12. Outros sistemas similares oferecem esta funcionalidade, poupando os cidadãos de tempo de deslocamento e espera em eventual fila no SIC presencial.

Ambos os problemas apontados, ausência de campo para anexar pedidos e impossibilidade de interpor recursos dentro do sistema, poderiam ser solucionados de forma simples e **gratuita** com aquisição ao 'e-SIC Livre'¹ ou, ao 'e-SIC Federal'², cedido aos órgãos que aderem ao Programa Brasil Transparente³⁴⁵.

Em vista do exposto, pede-se retorno dentro do prazo de 20 (vinte) dias a respeito dos problemas apontados no atual sistema e-SIC, que não atende a legislação vigente que regulamenta o acesso à informação, bem como retorno acerca da possível solução apontada, aquisição de algum dos sistemas gratuitos mencionados.

Respeitosamente,



Marcos P. Nieto
Vice-presidente Adm. Financeiro
OSB-SCS



Alex Besborodco
Coordenador de licitações
OSB-SCS

¹ <https://softwarepublico.gov.br/social/e-sic-livre>

² <https://www.cgu.gov.br/assuntos/transparencia-publica/brasil-transparente/aquisicao-do-e-sic>

³ <http://consorcioabc.sp.gov.br/noticia/1767/consorcio-e-cgu-promovem-curso-de-capacitacao-na-regiao>

⁴ <http://consorcioabc.sp.gov.br/noticia/1766/consorcio-capacita-67-servidores-no-programa-brasil-transparente>

⁵ <https://www.cgu.gov.br/assuntos/transparencia-publica/brasil-transparente/adesao/municipios/sp.pdf>